

# Politique de protection des données

La présente Politique en matière de protection de la vie privée régit l'accès et l'utilisation des services compris sur le Site Web par les Utilisateurs, en tant que propriétaires des données susceptibles d'être protégées, par application de la réglementation en vigueur sur la protection de données à caractère personnel.

Serenatls.com respecte scrupuleusement la législation en vigueur en matière de protection des données à caractère personnel et les engagements de confidentialité inhérents à son activité.

## **1. Responsable du Traitement**

SWS CONSULTING  
SAS au capital social de 20.000 euros  
RCS Bordeaux 828 214 510  
Responsable éditorial : Stéphane SALHAB  
18 rue Edouard Faure – 33000 Bordeaux  
Téléphone : 05 56 37 62 07  
Email: [contact@serenatls.com](mailto:contact@serenatls.com)

Site Web: [www.serenatls.com](http://www.serenatls.com)

## **2. Catégories de données à caractère personnel traitées**

Les données à caractère personnel qui feront l'objet du traitement seront les données à caractère personnel que l'Utilisateur aura transmises [www.serenatls.com](http://www.serenatls.com) en complétant le formulaire de contact en ligne, par le biais du Service clientèle ou tout autre moyen (chat, téléphone, courriel).

Les catégories de données dont pourrait disposer [www.serenatls.com](http://www.serenatls.com) sont:

Données d'identification : Prénom, nom.  
Coordonnées : Téléphone, courriel, domicile.  
Données commerciales : Activité.  
Message : Demande

## **3. Caractère obligatoire ou facultatif des informations fournies par l'utilisateur et véracité des données**

Les champs marqués du mot obligatoire sur le formulaire de contact que l'Utilisateur doit compléter sont strictement nécessaires pour pouvoir répondre à sa demande, la saisie de données dans les autres champs étant facultative.

En outre, concernant les données fournies par tout autre moyen, au moment de leur traitement, les Utilisateurs seront informés de l'obligation ou non de fournir de telles données.

L'Utilisateur garantit que les données personnelles fournies à [www.serenatls.com](http://www.serenatls.com) sont véridiques et d'actualité, et s'engage à assumer la responsabilité de communiquer toute modification de ces données, l'Utilisateur étant l'unique responsable des données inexactes ou fausses ayant été fournies et des préjudices causés à [www.serenatls.com](http://www.serenatls.com) ou à des tiers en raison de l'utilisation des services fournis par [www.serenatls.com](http://www.serenatls.com). De plus, [www.serenatls.com](http://www.serenatls.com) déclare que les données recueillies seront appropriées, pertinentes et non excessives eu égard au cadre, aux finalités et aux services déterminés.

#### **4. Finalité et légitimation du traitement**

Les données des Utilisateurs fournies à [www.serenatls.com](http://www.serenatls.com) par tous moyens, afin que cette dernière puisse prêter les services sollicités par eux, sont recueillies selon les finalités suivantes :

- Pour répondre à la demande de l'utilisateur

[www.serenatls.com](http://www.serenatls.com) est autorisée à traiter les données des Utilisateurs selon les finalités indiquées précédemment, afin de respecter ses obligations contractuelles comme résultat de la demande effectuée par les Utilisateurs.

Les données des Utilisateurs fournies à [www.serenatls.com](http://www.serenatls.com) par tous moyens seront également recueillies selon les finalités suivantes:

- Analyse des données à des fins de formation et/ou statistiques. Activités basiques d'analyse de contenu des informations fournies et de l'élaboration de profils destinées à une gestion adéquate des activités et des services prêtés par [www.serenatls.com](http://www.serenatls.com)

[www.serenatls.com](http://www.serenatls.com) est autorisée à traiter les données des Utilisateurs selon la finalité indiquée précédemment, représentant un intérêt légitime de l'entité expressément reconnu par la réglementation sur la confidentialité, en vue de pouvoir correctement prêter le service.

#### **5. Cession des données à caractère personnel à des tiers**

De surcroît, leurs données pourront être cédées aux destinataires indiqués ci-dessous, pour les motifs qui y sont expliqués :

- Administrations publiques : pour le respect des obligations légales auxquelles [www.serenatls.com](http://www.serenatls.com) est soumise en raison de son activité.

#### **6. Période de conservation**

Les données de l'Utilisateur seront conservées durant la durée de sa relation avec [www.serenatls.com](http://www.serenatls.com) et, au terme de cette relation, qu'elle qu'en soit la cause, durant les délais de prescriptions légales applicables concernant les finalités légitimes de traitement de ses données personnelles.

Au terme de cette relation, les données personnelles seront traitées aux seuls effets de justifier le respect de nos obligations légales et contractuelles. Au terme de ces délais de prescription, ses données seront supprimées ou, alternativement, rendues anonymes.

## **7. Droits de l'intéressé et réclamations**

L'Utilisateur peut exercer ses droits d'accès, rectification, suppression, portabilité, limitation et/ou opposition au traitement.

Ces droits peuvent être exercés, vous pourrez directement vous adresser à :

SWS CONSULTING  
SAS au capital social de 20.000 euros  
RCS Bordeaux 828 214 510  
Responsable éditorial : Stéphane SALHAB  
18 rue Edouard Faure – 33000 Bordeaux  
Téléphone : 05 56 37 62 07  
Email : [contact@serenatls.com](mailto:contact@serenatls.com)  
Site Web : [www.serenatls.com](http://www.serenatls.com)  
en indiquant l'objet de référence.

Si vous considérez que le traitement de vos données personnelles viole la réglementation ou vos droits, vous pourrez présenter une réclamation auprès de SWS CONSULTING ou auprès de CNIL pour la protection de données, par le biais de son service électronique, ou à l'adresse postale suivante :

Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés  
A l'attention du délégué à la protection des données (DPO)  
3 Place de Fontenoy  
TSA 80715  
75334 PARIS CEDEX 07

## **8. Sécurité**

[www.serenatls.com](http://www.serenatls.com) informe les Utilisateurs qu'elle a mis en œuvre les mesures d'ordre technique et d'organisation imposées par la réglementation en vigueur, garantissant la sécurité des données à caractère personnel et permettant d'éviter leur altération, leur perte, un traitement ou un accès non autorisé, compte tenu de l'état de la technologie, de la nature des données stockées et des risques auxquels ils sont exposés.

## **9. Cookies et IP**

L'Utilisateur accepte l'utilisation de cookies et de suivis d'IP.

Notre analyseur de trafic du site utilise des cookies et des suivis d'IP nous permettant de collecter des données à des fins statistiques telles que : date de la première visite, nombre de visites, date de la dernière visite, URL et domaine d'origine, navigateur utilisé et résolution de l'écran. Toutefois, si l'utilisateur le souhaite, il peut désactiver et/ou supprimer ces cookies en suivant les instructions de son navigateur Web.

## **10. Contact**

Vous pourrez contacter [www.serenatls.com](http://www.serenatls.com) par le biais de l'adresse électronique et postale indiquée précédemment, ou par téléphone au numéro indiqué dans les Mentions Légales.

Lorsqu'un utilisateur s'inscrit sur le site de SERENA TLS, il doit fournir une adresse e-mail et créer un mot de passe pour accéder à son compte client. Le nom d'utilisateur peut être publié en tant que partie du sous-domaine ou de l'adresse Web générés par le système. L'adresse e-mail est notamment utilisée pour envoyer des notifications du site SERENA TLS à l'utilisateur du site, concernant par exemple les identifiants de connexion, des annonces, des informations, etc.

En vertu de l'art.6, par.1, point b du RGPD, les données à caractère personnel sont également

collectées et traitées si l'utilisateur nous les communique à des fins d'exécution d'un contrat ou lors de la création de son compte client. La nature des données collectées dans ce cadre est clairement identifiable au regard des informations demandées dans les formulaires. L'utilisateur peut supprimer son compte client à tout moment en envoyant une demande dans ce sens à l'adresse du responsable du traitement (SERENA TLS) qui figure au bas du présent document. Nous conservons et utilisons les données que nous communique l'utilisateur afin d'exécuter les contrats conclus avec lui. Une fois le contrat dûment exécuté ou le compte client supprimé, les données sont bloquées en tenant compte des délais de conservation prévus par le droit fiscal et commercial; à l'expiration de ces délais, les données sont supprimées sauf si l'utilisateur consent expressément à ce que nous poursuivions le traitement de ses données ou si la loi nous autorise à effectuer un traitement ultérieur des données, ce dont nous informerions l'utilisateur par la suite.